

Privacy Statement de Smaakspecialist

Inleiding

De Smaakspecialist staat voor heerlijke en verantwoorde voeding voor iedereen. Wij geloven dat kennis- en inspiratiedeling hierbij een belangrijke rol speelt. Hier geven wij op vele manieren invulling aan. Om jou hierin te betrekken en bereiken verzamelen wij persoonsgegevens. Het is vanzelfsprekend dat wij hier op een verantwoorde manier mee omgaan. In dit privacy statement kun je lezen welke gegevens wij verzamelen, wat wij hiermee doen en hoe jij altijd de baas blijft over de gegevens.

Waarop heeft de privacy statement betrekking?

De privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Smaakspecialist verwerkt. Dit betreft ook persoonsgegevens in relatie tot de eigen merken zoals Smaakt, BioToday en RAW Organic Food. Maar ook gegevens in relatie tot de webshop en de impactprogramma's KidsProef, Organic Kitchen en het BioProeflokaal. Met persoonsgegevens bedoelen wij informatie die te herleiden is door de Smaakspecialist tot een individu.

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

We gebruiken de gegevens alleen als je ons toestemming hebt gegeven, wanneer dit nodig is om de door jouw gevraagde diensten te verlenen, wanneer dit nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of voor normale zakelijke doeleinden. Met dit laatste bedoelen wij bijvoorbeeld dat het wel handig is je gegevens te noteren als je ons belt met een vraag en wij je terug willen bellen of mailen met een antwoord.

Gegevens die wij in het kader van het bovenstaande verwerken, kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Organisatie
- Telefoonnummer (s)
- Kantooradres
- E-mailadres
- IBAN

Gegevens die betrekking hebben op facturatie na een verleende dienst verwerken wij ook, maar deze zijn organisatie-gerelateerd.

Afhankelijk van de relatie die wij met je hebben, kunnen wij bovenstaande persoonsgegevens van jou verwerkt hebben.

Waar gebruiken wij de gegevens nog meer voor?

Klantenservice

Als je vragen, opmerkingen, suggesties of een klacht hebt helpen wij je natuurlijk graag. Hiervoor hebben wij een klantenservice. Om dit zo goed mogelijk te doen verwerken wij bij de afhandeling hiervan je persoonsgegevens.

Zo heeft de Smaakspecialist een Smaaktgarantie. Als een product in jouw ogen niet voldoet aan jouw wensen, krijg je het aankoopbedrag terug. Logisch. In dat kader is het dan natuurlijk noodzakelijk je IBAN nummer te hebben om het bedrag terug te storten.

Nieuwsbrieven

Om je te betrekken bij het realiseren van de ambitie om lekker en verantwoord eten toegankelijk te maken voor iedereen, verzenden wij digitale nieuwsbrieven / mailings. Afhankelijk van de relatie die wij hebben, is deze gevuld met voor jou relevante content. Hier kunnen productintroducties, webshop aanbiedingen, recepten, trends of bijvoorbeeld winacties in staan.

Mocht je hier op een gegeven moment geen behoefte meer aan hebben, kun je je natuurlijk simpel uitschrijven. Hiermee worden dan ook jouw gegevens definitief verwijderd.

Inzage en wijzigingen

Baas over je eigen gegevens betekent dat je op ieder moment je eigen gegevens bijvoorbeeld kunt inzien, wijzigen of (laten) verwijderen. Wil je dit graag, stuur dan een mail naar info@desmaakspecialist.nl en wij zorgen dat je zo snel mogelijk een bericht krijgt met de gewenste informatie.

Klacht

Mocht het contact naar aanleiding van je persoonsgegevens in jouw ogen niet goed verlopen, vertrouwen wij er op dat je contact opneemt en ons hierop aanspreekt. Hopelijk komen wij er dan alsnog samen uit. Lukt dat niet dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, ook wel de privacytoezichthouder genoemd.

Beveiliging

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens zijn de server en de apparaten van onze medewerkers uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall. Elke week vindt hier onderhoud op plaats (patches en updates van Microsoft). Daarnaast nemen wij intern zo veel mogelijk beveiligingsmaatregelen om te zorgen dat alleen geautoriseerde personen bij jouw gegevens kunnen om misbruik te voorkomen.

Bewaartermijn & zogenaamde ‘derden’

Voor wat betreft het bewaren van je gegevens is het simpel: we bewaren je gegevens niet langer dan jij dat wenselijk vindt. Zoals onder het kopje ‘inzage en wijzigingen’ gesteld, kun jij op ieder moment je persoonsgegevens laten verwijderen

Los hiervan hangt de bewaartermijn samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld (verwerking) en eventuele wettelijke verplichtingen.

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening of indien dat op basis van een wettelijke verplichting moet.

Cookies

Ondanks dat wij van heerlijk eten houden, doen wij momenteel niet aan ‘cookies’ die ons in staat stellen te zien dat jij ze hebt gegeten. Kortom, na een bezoek aan onze websites weten wij, zonder dat jij dat expliciet hebt aangegeven, niet dat jij langs bent geweest.

Wel maken wij gebruik van *Google Analytics*. Op deze manier hebben wij generiek inzicht in het gedrag van bezoekers op de websites. Dit kunnen wij niet herleiden tot jou persoonlijk, maar stelt ons wel in staat te zien waar de behoeften van de bezoekers op de websites met name ligt. Dan kunnen wij nog meer content plaatsen waar de bezoekers daadwerkelijk op zitten te wachten. Dat lijkt ons wel nuttig.

Ook Google dient zich te houden aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot jouw gegevens. Via [deze link](#) kun je lezen hoe zij dat doen.

Tot slot

Het kan zijn dat wij deze privacy statement updaten. Het is daarom verstandig regelmatig dit document te raadplegen. Op deze wijze ben jij altijd op de hoogte van de actuele status. Mochten er wijzigingen worden gedaan die jou rechtsreeks raken, zullen wij dit altijd met je communiceren.

Heb je vragen, feedback en/of tips? Schroom niet en neem contact met ons op. De Smaakspecialist kun je bereiken via email: info@desmaakspecialist.nl of telefoon: 076 – 565 6709.

Update 24/5/2018